

おもてなし講座

多彩な魅力に恵まれた札幌。今年年間1,300万人もの観光客が訪れるまでになり、今後もさらに多くの方々が訪れることが期待されています。こうした方々を街全体であたたかく迎え入れるためには、私たち市民一人一人が主役の「笑顔のおもてなし」が欠かせません。私たちにできることを考えてみませんか。

SAPPORO

日時 平成29年 **2月16日(木)** 18:00~20:00 (開場16:00) ※講座ははじまるまで「おもてなしカフェ」や「SAPPORO 魅力美術展」でごゆっくりおくらしてください。

会場 **わくわくホリデーホール(札幌市民ホール)**
札幌市中央区北1条西1丁目

定員 1,466名(応募多数の場合は、抽選となります。)

対象 札幌市民の方

大好評につき、会場を変更し、定員を2倍に増やしました。



©AKIHIRO SAGA

林 修 氏

東進ハイスクール 東進衛星予備校 現代文講師



井出 美香 氏

鮎処いちい女将、ブロガー



秋元 克広 氏

札幌市長



(司会) 石井 雅子 氏

リポーター、奥尻観光大使



1 時間目

基調講演「おもてなしのこころ」

講師: 林 修 氏

国内各地を訪問する林 修 氏ならではの視点から、おもてなしについてわかりやすくお話していただきます。



2 時間目

みんなで語ろう

「おもてなしパネルディスカッション」

話し手: 林 修 氏、井出 美香 氏、秋元 克広 氏

札幌ならではのおもてなしとは何かを来場者とともに考えます。

※プログラムは予告なく変更する場合がございます。



さっぽろ市
02-A05-16-1967
28-2-1141

SAPPORO 魅力美術展 おもてなしカフェ

札幌の観光スポットや歴史、イベントなど多彩な魅力を改めて知っていただくための美術展を開催(16時から)。また、「定山溪温泉たまねぎすうぶ」をはじめとした札幌にちなんだ飲み物をご用意しています。



※イラストはイメージです。

市民の笑顔1万人PROJECT

会場には笑顔の写真撮影コーナーも

講座の参加者を対象に、今後の「おもてなし」の取り組みに活用するための笑顔の写真撮影を実施(16時から)。希望者は写真の持ち帰りが可能。ご協力いただいた方には、ジンくんシールをプレゼント。

ばくも会場に
いくの!

サッポロスマイル
PR大使
ジンギスカンの
ジンくん



お申込方法

12/19(月)~1/20(金)の期間に、札幌市コールセンター(年中無休 8:00~21:00)へ
電話・ホームページのいずれかでお申し込みください。

①電話 011-222-4894

②ホームページ <http://www.city.sapporo.jp/callcenter/uketsuke/>



QRコードからも申込可能